



# Ирина САКСОНОВА: «Дорога в 20 лет – только начало пути»

20 лет назад началась история одного из крупнейших предприятий республики – РУП «Белпочта». Сегодня оно в числе мировых лидеров в области почтовой связи и нацелено на самые высокие стандарты в сфере услуг.

О «платформе» созданного производства, особенностях почтовой профессии и планах дальнейшего развития республиканского унитарного предприятия «Белпочта» рассказала генеральный директор Ирина САКСОНОВА.



*– Ирина Игнатьевна, совсем скоро РУП «Белпочта» будет отмечать свое 20-летие. Это хороший повод подвести итоги, оглянуться на этапы становления. С каким багажом подошел к юбилею коллектив «Белпочты»?*

– Постановка вопроса о подведении итогов мне кажется не совсем верной, потому что почта была, есть и всегда будет. Долгие годы РУП «Белпочта» неизменно выполняет свою главную миссию – предоставляет услуги почтовой связи населению, органам государственного управления, предприятиям и организациям.

Действительно, 20 лет работы коллектива оставили заметный след в летописи не только самого предприятия, но и отрасли в целом. Судите сами. Что

представляла собой почта два десятка лет назад в восприятии большинства людей? Прежде всего, это мешки писем, которые вручную сортировались по сотням ячеек и адресов, и посылки в фанерных ящиках. В работе отделений почтовой связи использовались счета. Сегодня с улыбкой вспоминается случай, когда члены японской делегации никак не могли взять в толк, что это такое, и пришли к выводу: наверное, массажер.

В настоящее время белорусская почта – это полная автоматизация производственных процессов, собственная информационно-технологическая сеть республиканского масштаба, куда входят стационарные и передвижные отделения почтовой

связи. Электронные услуги оказываются на всей территории страны, не разделяя городскую и сельскую местность. Например, передвижное отделение почтовой связи по функциональности представляет собой аналог любого стационарного отделения, в котором можно оперативно получить все услуги. При этом клиент может рассчитаться как наличными деньгами, так и электронной пластиковой карточкой, отправить электронный денежный перевод и т. д.

*– Принято считать, что достижения предприятия и масштабы его деятельности наиболее объективно отражает статистика. Можно ли представить нынешние*



### *производственные мощности в цифрах?*

– Разумеется, можно привести данные, которые помогут охарактеризовать объемы и темпы нашей работы. Например, за полгода РУП «Белпочта» обработано 11 млн посылок, 344 млн единиц письменной корреспонденции, 7,5 млн денежных переводов. В структуре предприятия – 3253 отделения почтовой связи, численность – 19 924 сотрудника. Доставка почты осуществляется по 1010 почтовым автомобильным маршрутам, ежедневный пробег по которым составляет 143 000 километров, почтагоны по доставочным участкам ежедневно проходят 108 000 километров.

Ежегодно увеличивается инвестиционный фонд предприятия. Часть средств направляется на обновление автотранспорта. На сегодняшний день в составе автопарка РУП «Белпочта» полторы тысячи автомобилей. Работая под девизом «Быстрота. Надежность. Доступность», мы стремимся к стандартам, которые ставят перед нами регулятор и государство. Если говорить о печатных

средствах массовой информации, то центральные республиканские, областные и районные газеты доставляем подписчикам во все населенные пункты страны в день их выхода из печати. Здесь срабатывает и четко выстроенная логистика, и высокое чувство ответственности почтовых работников. Много ресурсов направляем на обновление средств автоматизации – специальные компьютерные системы, периферийное оборудование, сопутствующее оборудование. Все это необходимо для того, чтобы клиенты могли получать современные электронные услуги. В последнее время сеть платежно-справочных терминалов, позволяющих получать услуги без участия оператора, расширена до 972 единиц. Денежные средства также направляются на модернизацию объектов почтовой связи, отделений, сортировочных центров и развитие инфраструктуры.

Два года назад было введено в эксплуатацию писмосортировочное оборудование. Это позволило централизованно обеспечивать сортировку простой письменной корреспонденции на всю республику. А ведь раньше процесс сортировки мог насчитывать до десяти этапов. В результате возросли эффективность и качество работы, снизились сроки обработки.

### *– Насколько «Белпочта» соответствует современным почтовым трендам? Какие услуги сейчас наиболее востребованы?*

– Безусловно, сегодня на стиль и характер взаимоотношений людей оказывают влияние интернет-технологии, и многие процессы коммуникаций давно приобрели международный характер. Интернет-торговля здесь служит своеобразным барометром, который устойчиво показывает рост объемов входящей международной почты. Но если заказывать и

оплачивать товар через интернет возможно, то получить его поможет только почта. Очевидно, что популярность виртуальных магазинов растет, в связи с этим существующих площадей для международного почтового обмена на улице Вокзальной, 22 в Минске уже недостаточно. С учетом перспективы нами предусмотрена реализация инвестиционного проекта.

Первый этап по расширению существующих площадей на базе национального аэропорта «Минск» уже завершен – открыто второе место международного почтового обмена, которое в настоящее время функционирует в 12-часовом режиме для операторов и 8-часовом для работников таможни. Недавно достигнута договоренность с представителями Государственного таможенного комитета о расширении штата сотрудников, и с 1 декабря текущего года почтовые служащие и работники таможни перейдут на круглосуточный режим.

Второй этап предполагает строительство в аэропорту нового терминала, оснащенного самым современным оборудованием для почтовых и таможенных служб. В настоящее время идет процедура выбора подрядной организации. Строительство терминала значительно увеличит



производительность, сократит сроки обработки как входящей, так и исходящей международной почты, что соответственно повысит качество. Кроме того, это даст возможность обрабатывать транзитную почту и получать дополнительные доходы.

**– Принимая ответственные решения о развитии производства, Вы, несомненно, опираетесь на мнение опытных коллег-почтовиков. Скажите, пожалуйста, на Ваш взгляд, что отличает работу нынешних сотрудников РУП «Белпочта» от предшественников?**

– В почтовой связи я тружусь уже 38 лет, и многие перемены происходили на моих глазах. Представьте себе, 20 лет назад почтальону приходилось вручную сортировать сотни тысяч писем, а оператору делать специальной пилой надрезы на фанерном ящике для посылок, перевязывать их специальным шпагатом, печатывать горячим сургучом, при этом заполнять множество бумажных документов и отчетов... Теперь же благодаря использованию информационных технологий вся работа операторов в основном проходит за монитором компьютера, бумажная документация сведена к минимуму. Тем не менее, по моему глубокому убеждению, неизменным остается то, что и в те далекие годы, и сейчас доходы нам достаются очень непросто. Поэтому в коллективе остаются работать действительно очень ответственные,

старательные люди, влюбленные в свою профессию. Они наша главная опора. Во многом благодаря такой увлеченности и самоотверженности почта не стоит на месте, развивается и идет вперед.

**– А чем лично Вас привлекает работа на почте и как удалось не утратить интерес к профессии?**

– Думаю, что это – судьба. Судите сами. Когда-то в юности, после окончания восьми классов, я поступила в Минский техникум электросвязи, но забрала документы и продолжила учиться в средней школе. И хоть поначалу больше прельщала другая работа, все равно я пришла на почту, где и тружусь до настоящего времени. Так вышло, что свой путь в почтовой связи начала сельским почтальоном: в этой должности в течение года работала на родине, в Глубокском районе Витебской области, чем до сих пор горжусь. Позже занимала должности оператора, начальника отделения почтовой связи, то есть прошла все профессиональные ступени. Почтовое образование получила в Высшем государственном колледже связи. Хочу заметить, что мой путь в профессии перекликается с судьбами многих моих коллег, и 38-летний стаж на почте – это не редкость... и не предел.

**– По Вашему мнению, в каком направлении будет развиваться почтовый сектор? Что необходимо белорусской почте, чтобы преумножить свои достижения и уверенно чувствовать себя среди лидеров?**

– Бесспорно одно: чтобы выдерживать конкуренцию и при этом постоянно развиваться, надо быть в курсе тенденций современного рынка, достижений зарубежных коллег и партнеров.



чтобы привлечь клиентов, мы должны предложить им то, чего нет у наших конкурентов.

Поэтому основной целью для себя на текущий и последующий годы мы определили работу над качеством услуг, обучение персонала, изменение и совершенствование системы логистики. И в нынешнем, и в 2016 г. будем работать над дальнейшим сокращением трудозатрат, потому что еще многие процессы связаны с ручным трудом. Конечно же продолжим внедрение информационных технологий, так как все перспективы почтового сектора связаны с их широким применением. Большое внимание уделим совершенствованию существующих услуг и продвижению новых.

Мы намерены укреплять деловые отношения с зарубежными партнерами. В рамках Всемирного почтового союза работаем со всеми 192 государствами – членами ВПС. Приятно отметить, что, по оценке международных экспертов, белорусская почта держит достаточно высокую планку среди государств СНГ, европейских стран, а также участников Всемирного почтового союза.

**–Ирина Игнатьевна, благодарим Вас за беседу. Позвольте от имени читателей журнала «Веснік сувязі» поздравить Вас и коллектив РУП «Белпочта» с 20-летним юбилеем.**

Екатерина ДРОБЫШ  
Николай ИНИН

